



Online-Beratung für Alleinerziehende in Rheinland-Pfalz



Die Online-Beratung für Alleinerziehende in Rheinland-Pfalz

1. Wozu Online-Beratung?
2. Zugänge
3. Verschlüsselung und Datenschutz
4. Statistik
5. Perspektiven



Die Online-Beratung für Alleinerziehende in Rheinland-Pfalz

1. Wozu Online-Beratung?

- Alleinerziehende managen und organisieren Kinderziehung, Haushalt und Existenzsicherung oftmals alleine
- fehlende Mobilität, unzureichende Betreuungszeiten und der Flexibilisierungszwang der Arbeitswelt verstärken die Anforderungen
- Es entstehen Zeitmangel und Leistungsdruck



Die Online-Beratung für Alleinerziehende in Rheinland-Pfalz

1. Wozu Online-Beratung?

- Alleinerziehende wünschen sich zeitnahe, flexible, niedrighschwellige Angebote, die ihre Lebenswelt und ihre besonderen Bedarfe berücksichtigen
- Beratungsangebote müssen entsprechend auf Zeitknappheit und Lebensrealität eingehen
- Die Online-Beratung für Alleinerziehende in Rheinland-Pfalz löst dieses Problem



Die Online-Beratung für Alleinerziehende in Rheinland-Pfalz

2. Zugänge

- Unter onlineberatung.vamv-rlp.de können sich Alleinerziehende aus Rheinland-Pfalz mit Usernamen und Passwort registrieren
- Die Beratung ist für die Nutzer*innen zeitunabhängig und kostenfrei
- Beratungsanfragen werden innerhalb von zwei Werktagen beantwortet



Die Online-Beratung für Alleinerziehende in Rheinland-Pfalz

3. Verschlüsselung und Datenschutz

- Die Beratung findet SSL- und Passwort verschlüsselt auf einem geschützten Server statt
- Sowohl Beraterin als auch Nutzer*in müssen sich einloggen, um Anfragen zu stellen / zu beantworten
- Die Beratung unterliegt der Schweigepflicht und entspricht den Forderungen der neuen EU-DSGVO



Die Online-Beratung für Alleinerziehende in Rheinland-Pfalz

3. Verschlüsselung und Datenschutz

- Nutzer*innen können sich völlig anonym beraten lassen: die Angabe einer Emailadresse ist nicht nötig
- Nutzer*innen können ihr Profil jederzeit einsehen, ändern oder löschen
- Inhalte der Beratungsanfragen sind nur der Beraterin zugänglich



Die Online-Beratung für Alleinerziehende in Rheinland-Pfalz

4. Qualitätssicherung

- Die verantwortliche Beraterin verfügt über weitreichende Erfahrung im Onlineberatungssektor
- Sie ist in die überregionalen Netzwerke des Verbandes eingebunden und kann jederzeit auf dessen umfassendes Know-how zurückgreifen
- Über Supervision und kollegiale Intervention wird die Beratungsqualität fortlaufend gesichert



Die Online-Beratung für Alleinerziehende in Rheinland-Pfalz

4. Statistik

- In der laufenden Statistik werden Anfragen anonymisiert ausgewertet
- Nach aktuellem Stand gab es seit Inbetriebnahme der Seite monatlich bis zu 1000 Zugriffe
- Intensiv beraten wurden 22 Personen
- Fragen zu Finanzen (UHV/Unterhalt) wurden überproportional häufig gestellt



Die Online-Beratung für Alleinerziehende in Rheinland-Pfalz

5. Perspektiven

- Dank großzügiger Unterstützung des MFFJIV wird die Online-Beratung des VAMV Landesverbandes noch bis 2019 weitergeführt
- Die Einbindung des Projekts in größere Öffentlichkeitsarbeitsmaßnahmen (social media) und eine Erweiterung der niedrigschwelligen Ansprache von potentiellen Nutzer*innen werden derzeit umgesetzt



Die Online-Beratung für Alleinerziehende in Rheinland-Pfalz

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

