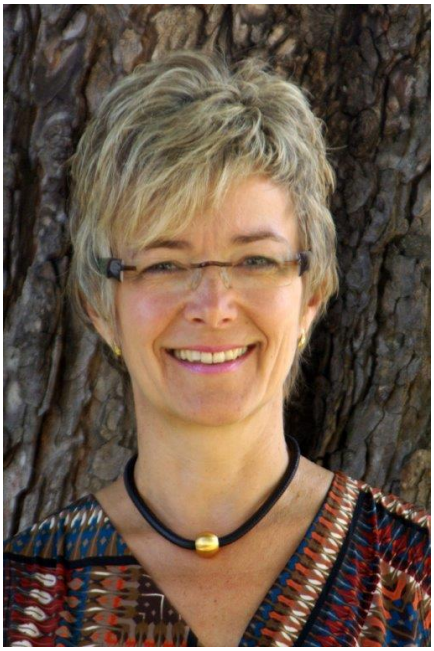

Heike Baier
Herrenwiesental 38
67659 Kaiserslautern
baier.kaiserslautern@gmx.de
mobil: 0176 – 11 664 159
0631 – 18484
www.seniortrainer-rlp.de
www.diakonie-pfalz.de/index.php?id=80

- Freiwilligen-Management und -Koordination
  (Akademie für Ehrenamtlichkeit, Berlin)
- Systemische Organisationsentwicklung (IPOS, Mitglied im Verband GBOE)
- Coach für Kompetenzenbilanz
  (TU München, performpartner)

Mein Profil:
Systemische Beratung und Qualifizierung für soziale Organisationen, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen, zu Themen wie

- Strategie- und Leitbildprozesse/ Zukunftsfähigkeit
- Veränderungs - und Entscheidungsprozesse
- Team-Entwicklung
- Moderation von Gruppenprozessen
- Konfliktbearbeitung
- Aufbau und Ausbau von Strukturen für Freiwilligenarbeit
- Qualifizierung von beruflich und freiwillig Mitarbeitenden
- Kompetenzenbilanz bei beruflicher Neu- und Umorientierung

Systemische Beratung orientiert sich am Klientensystem/Kunden und dessen Themen. Sie arbeitet prozessorientiert und folgt gleichzeitig dem Ziel, zu umsetzbaren Ergebnissen zu kommen. Sie geht davon aus, dass das Klientensystem selbst über die nötigen Ressourcen verfügt, um passende Lösungen zu finden. Manchmal geht im Alltag der Blick dafür bei allen Anforderungen und zunehmender Komplexität verloren. So unterstützt und begleitet die systemische Beratung mit ihrer Außensicht und ihrem Instrumentarium dabei, neue Ziele zu stecken sowie eigene Lösungsansätze zu entwickeln und umzusetzen.