

„INTERNE (RE-)ZERTIFIZIERUNG DER HÄUSER DER FAMILIE“

ZIELSETZUNG, RAHMENBEDINGUNGEN UND ABLAUF

Zur Zielsetzung des Verfahrens

2

Anknüpfung an der Intention und den Lernerfahrungen aus dem Zertifizierungsverfahren von 2011-2013:

- Unterstützung und Begleitung eines internen Qualitätsentwicklungsprozesses entlang der Kernelemente der Häuser der Familie
- Präsenz zeigen und Profilierung der eigenen Rolle als Partner in der Kommune für eine bedarfsgerechte Infrastruktur
- Kollegiale Beratung „auf Augenhöhe“ als gemeinsamer Lernprozess sowie zur Identifikation von Entwicklungsaufgaben

Rahmenbedingungen

3

- Modifiziertes Konzept: Kürzung der Dauer und Verkleinerung der Zusammensetzung der Visitationsgruppe
- Verpflichtende Einführung als standardisiertes Instrument zur internen Qualitätsentwicklung
- Teilnahme von bis zu 12 Häusern pro Jahr
- Wiederholende Durchführung alle 3-5 Jahre, Auszeichnung mit aktualisiertem Zertifikat
- Beginn/Start: Herbst 2020

Eckpunkte des Verfahrens

4

- Zeitlicher Rahmen: 9.30 – 13.30 Uhr (4h)
- Teilnehmende:
 - ▣ Koordinator*in und weitere Akteur*innen des Hauses
 - ▣ Koordinator*in „Familienbildung im Netzwerk“
 - ▣ Optional/zusätzlich: JHP, Koordinatorin Frühe Hilfen/Kinderschutz
 - ▣ Hausleitung eines anderen HdF
 - ▣ ggf. weitere strategische Partner*innen
 - ▣ Vertreterin der Servicestelle „Netzwerk Familie stärken“
- Moderation und Dokumentation des kollegialen Dialogs durch eine Vertreterin der Servicestelle

Vorbereitung auf den Tag der Zertifizierung



5

- Durchführung einer Selbstreflexion auf der Grundlage des Manuals von Koordinator*in und Mitarbeitenden/Akteure des betreffenden Hauses der Familie.
- Rücksprache mit der Servicestelle zur Zusammensetzung der Visitationsgruppe.
- Versendung der Selbstreflexion an die Visitationsgruppe zwei Wochen vor der Internen Zertifizierung.

Ablauf des Tages der Zertifizierung

6

Zeit	Inhalte	Gegenstand
9:30 h	Vorstellung des Hauses der Familie	Inklusive Hausrundgang
10.00 h	Qualitätsdialog	Ausgehend von den Gesamtbewertungen zu den einzelnen Leistungsbereichen und Querschnittsthemen werden Stärken / Schwächen in den Blick genommen und Entwicklungsaufgaben für die Zukunft herausgearbeitet
11.30 h	Pause	

Ablauf des Tages der Zertifizierung

7

11.45 h	Internes Auswertungsgespräch	Visitationsgruppe (ohne Hausakteure)
12.15 h	Gemeinsames Auswertungsgespräch	Visitationsgruppe, Koordination und weitere Hausakteure
12.45 h	Schlussrunde sowie Übergabe des Zertifikats und Gruppenfoto	Feedback von allen Beteiligten zum Verfahren und Ergebnis der Re-Zertifizierung
13.30 h	Ende	

Verwertung der Ergebnisse

8

- Ergebnisse der Zertifizierung werden in einem Protokoll zusammengefasst und dem betreffenden Haus für die interne Qualitätsentwicklung zur Verfügung gestellt (Lernanstöße für die einzelnen HdF)
- Ergebnisse aller Zertifizierungen werden übergreifend ausgewertet mit dem Ziel gemeinsame Themen und Problemstellungen bei der Umsetzung des Konzeptes „Haus der Familie“ zu identifizieren. (Hinweise für die Weiterentwicklung des Konzeptes)

Manual / Zielkatalog

9

Leistungsbereiche:

- Beratung
- (Familien)Bildung
- Information/Lotsenfunktion
- Alltagshilfen

Manual / Zielkatalog

10

Querschnittsaufgaben und Qualitätsmerkmal:

- Kooperation und konzeptionelle Abstimmung
- Sozialräumliche Vernetzung und kommunale Verankerung
- Einbindung von bürgerschaftlichen Engagement und Beteiligung
- Integration und interkulturelle Öffnung

Manual / Zielkatalog

11

Gesamtbewertung des Leistungsbereichs „Beratung“	
Stärken	
Entwicklungsbedarfe / Schwächen	
Entwicklungsperspektiven / Planungen, sonstige Hinweise	
Entwicklungen seit der letzten Zertifizierung	
Für Notizen der Visitatoren	

Manual Zielkatalog

12

Ergebnisse des kollegialen Dialogs „Beratung“	
Entwicklungsaufgaben	
Sonstige Vereinbarungen	

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Bei weiteren Fragen können Sie uns gerne
kontaktieren:

Institut für Sozialpädagogische Forschung Mainz gGmbH (ism)
Flachsmarktstr. 9
55116 Mainz
Tel: 06131 - 240 41 - 10
Fax: 06131 – 240 41 50
www.ism-mz.de